

Αποτελεί πολιτική της ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.:

- ✓ να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα, υπηρεσίες και ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής και σταθερής ποιότητας, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και FSC (ΣΔΠΠ&FSC), σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και FSC
- ✓ να συμμορφώνεται πλήρως με τα όρια που τίθενται από το ΣΔΠΠ&FSC που τηρεί καθώς και με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις
- ✓ να πληροί τους προβλεπόμενους στόχους και αντικειμενικούς σκοπούς, σε ένα πρόγραμμα συνεχούς βελτίωσης
- ✓ να **αγωνίζεται διαρκώς για τη βελτίωση της απόδοσής της όσον αφορά και την προστασία του περιβάλλοντος** σε σχέση πάντα με τη φύση και το εύρος των δραστηριοτήτων που διεξάγονται σε αυτήν.

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε. εφαρμόζει ένα ΣΔΠΠ&FSC με γνώμονα τη **διαρκή βελτίωση** της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων & υπηρεσιών, καθώς και της περιβαλλοντικής προστασίας σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες της, παρακολουθώντας τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών της και τις εξελίξεις της τεχνολογίας, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει επικαιροποιημένα προϊόντα & υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών τους.

Η εταιρία δεσμεύεται να:

- ✓ **κοινοποιεί** την τακτική της και την απόδοσή της όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος, σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- ✓ **πειθαρχεί** σε συνεχή βάση στα πρότυπα ποιότητας και περιβαλλοντικής αξιοπιστίας που περιγράφονται στο ΣΔΠΠ&FSC της
- ✓ **διασφαλίζει** τη λειτουργία των κατάλληλων διαχειριστικών τεχνικών και την σχετική έγγραφη τεκμηρίωση, με σκοπό να επιτύχει τη διατήρηση της τακτικής της σε όλα τα επίπεδα
- ✓ **παρέχει** πληροφορίες στο Φορέα Πιστοποίησης στο πλαίσιο της εφαρμογής του FSC, για την υποστήριξη της επαλήθευσης των συναλλαγών
- ✓ η διευθυντική ομάδα **να διασφαλίζει** ότι διατηρείται ένα υψηλό επίπεδο ικανοποίησης πελατών, εργαζομένων και λοιπών ενδιαφερομένων μερών και ότι **όλο το προσωπικό της έχει κατάλληλη εκπαίδευση**, έτσι ώστε κάθε άτομο να κατανοεί τις (περιβαλλοντικές) πτυχές της εργασίας του και να έχει τον έλεγχο των ευθυνών του.

Για τις δραστηριότητες της ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε. η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει:

- ✓ Προϊόντα & υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών
- ✓ Ειλικρίνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία στην επικοινωνία και στην συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- ✓ Εξασφάλιση υψηλής τεχνολογίας στα αντικείμενα δραστηριότητας
- ✓ Τήρηση αυστηρών κανόνων υγιεινής & ασφάλειας στους χώρους παραγωγής
- ✓ Συμμόρφωση προς επιταγές νόμων & κανονισμών

Ο Διευθυντής Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και FSC είναι υπεύθυνος για τη διαρκή και ομαλή εφαρμογή του ΣΔΠΠ&FSC και τη συντήρησή του, έτσι ώστε αφενός να είναι σύμφωνο με τα επιλεγμένα πρότυπα & προδιαγραφές και αφετέρου να κατανοείται και να εφαρμόζεται αποτελεσματικά από όλο το προσωπικό της εταιρείας.

Οι **αντικειμενικοί στόχοι** γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής & συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- ✓ Βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών, των αναγκών και προσδοκιών τους
- ✓ Συμπίεση του ποσοστού αστοχιών σε προϊόντα & υπηρεσίες
- ✓ Αύξηση του εύρους των προϊόντων και των αντικειμένων ενασχόλησης προς νέες τεχνολογίες αιχμής
- ✓ Διεύρυνση της πελατειακής βάσης καθώς και του βαθμού διεύθυνσης σε υφιστάμενους πελάτες
- ✓ Ταχύτερη & αρτιότερη υποστήριξη

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες Ποιότητας και Περιβάλλοντος, οι οποίοι παρακολουθούνται με ευθύνη των Διευθυντή Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και FSC και σε τακτά χρονικά διαστήματα παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του Σ.Δ.Π. Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος.

Η Διοίκηση της ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε. δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας. Επίσης δεσμεύεται να τηρεί τις Πολιτικές του FSC όπως αναφέρονται στο αντίστοιχο πρότυπο (FSC-POL-01-004 Policy for Association) και δηλώνει ότι δεν συμμετέχει έμμεσα ή άμεσα σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- ✓ Παράνομη υλοτόμηση ή παράνομο εμπόριο ξυλίας ή δασικών προϊόντων
- ✓ Παραβίαση παραδοσιακών και ανθρώπινων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια δασικών δραστηριοτήτων
- ✓ Καταστροφή των υψηλών αξιών διατηρησιμότητας κατά τη διάρκεια δασικών δραστηριοτήτων
- ✓ Στη σημαντική μετατροπή των δασών σε φυτείες ή σε περιοχές μη δασικής χρήσης
- ✓ Στην εισαγωγή των γενετικά τροποποιημένων οργανισμών σε δασικές δραστηριότητες
- ✓ Παραβίαση οποιοδήποτε από τις Βασικές Αρχές της ILO, όπως αυτές ορίζονται στη Διακήρυξη της ILO, για τις Βασικές Αρχές και δικαιώματα στην εργασία

Η Διοίκηση της Επιχείρησης καλεί όλο το προσωπικό να συμμετάσχει στην προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της επίδοσης της εταιρείας, προσπαθώντας να κατανοήσει, να εφαρμόσει και να διατηρήσει την πολιτική αυτή σε όλα τα επίπεδα. Η Διοίκηση της επιχείρησης θα παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια και υποστήριξη σε όλα τα στάδια του Σχεδιασμού και της εφαρμογής του ΣΔΠΠ&FSC.

Οι τρεις άξονες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και συγκεκριμένα, η τήρηση του ΣΔΠΠ&FSC, η ικανοποίηση του πελάτη και η διαρκής βελτίωση είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.