

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ «ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ ΑΕΒΕ»

#### 1. ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ - ΠΡΟΟΙΜΙΟ

1.1. Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων, των πελατών και άλλων φυσικών προσώπων, που συνδέονται με την εταιρία «ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ ΑΕΒΕ» (εφεξής: η Εταιρία), είναι θεμελιώδες δικαίωμα των φυσικών προσώπων και αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρίας.

1.2. Η Εταιρία υιοθετεί όλες τις αρχές και τους κανόνες για την προστασία των φυσικών προσώπων και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία τους.

1.3. Οι Κανόνες, που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα, είναι δεσμευτικοί για τη διοίκηση και τους εργαζομένους της Εταιρίας.

1.4. Στον παρόντα Κανονισμό νοούνται ως

- (α) «Εταιρία»: η εταιρία «ΧΑΪΔΕΜΕΝΟΣ ΑΕΒΕ»
- (β) «υποκείμενα»: οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και άλλα φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με την Εταιρία
- (γ) «δεδομένα»: τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- (δ) «επεξεργασία»: κάθε πράξη, που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η αποθήκευση, η μεταβολή, η χρήση, η διάδοση, η διαγραφή, η καταστροφή κ.λπ.

#### 2. ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ - ΑΡΧΕΣ

2.1. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο, δηλαδή:

- (α) τα δεδομένα είναι εύκολα προσβάσιμα στα υποκείμενα
- (β) τα δεδομένα περιορίζονται στα αναγκαία για τους σκοπούς της επεξεργασίας
- (γ) η Εταιρία ενημερώνει τα υποκείμενα για την ταυτότητά της και την ταυτότητα τυχόν εκτελούντος την επεξεργασία
- (δ) η Εταιρία ενημερώνει τα υποκείμενα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, τα δικαιώματά τους σε σχέση με την επεξεργασία, το διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων και τους αποδέκτες των δεδομένων

2.2. Τα δεδομένα συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, δηλαδή εφόσον:

- (α) το υποκείμενο έχει συναινέσει ρητά στην επεξεργασία των δεδομένων του για σκοπό, που του έχει γνωστοποιηθεί από την Εταιρία. Η συναίνεση δίνεται εγγράφως ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.
- (β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, της οποίας το υποκείμενο είναι συμβαλλόμενο μέρος, όπως ενδεικτικά η μισθοδοσία των εργαζομένων, η εκτέλεση συμβάσεων με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες κ.λπ.
- (γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με νομική υποχρέωσή της, όπως ενδεικτικά φορολογικές, ασφαλιστικές υποχρεώσεις κ.λπ.
- (δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου, όπως ενδεικτικά ιδιωτική ασφάλιση εργαζομένων
- (ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επίτευξη των σκοπών της Εταιρίας, υπό την προϋπόθεση, ότι δεν υπερισχύουν θεμελιώδη δικαιώματα ή ελευθερίες του υποκειμένου

2.3. Δεδομένα ειδικών κατηγοριών τυγχάνουν επεξεργασίας, εφόσον αυτό προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία μετά από ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου και ιδίως για την εκπλήρωση υποχρεώσεων εργατικής νομοθεσίας, κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας ή για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής εκτίμησης της ικανότητας εργαζομένου προς εργασία από ή υπό την ευθύνη επαγγελματία με επαγγελματικό απόρρητο.

### **3. ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ**

3.1. Δικαίωμα Πρόσβασης: Το υποκείμενο έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του και ιδίως να λαμβάνει από την Εταιρία αντίγραφο των δεδομένων του και πληροφορίες για τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των δεδομένων του, τους αποδέκτες, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης, το δικαίωμα διόρθωσης ή/και διαγραφής, το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή, την τυχόν ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων.

3.2. Δικαίωμα Εναντίωσης: Το υποκείμενο έχει δικαίωμα να αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων του εκτός εάν η επεξεργασία επιβάλλεται για λόγους, που υπερισχύουν των συμφερόντων ή δικαιωμάτων του υποκειμένου ή για τη θεμελίωση άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

3.3. Δικαίωμα Διόρθωσης – Περιορισμού της επεξεργασίας - Διαγραφής: Το υποκείμενο έχει δικαίωμα να ζητήσει τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων του, τον περιορισμό της επεξεργασίας ή τη διαγραφή των δεδομένων του, εφόσον ανακαλεί τη συγκατάθεσή του, ή αυτά δεν είναι απαραίτητα για τους σκοπούς, για τους οποίους συλλέχθηκαν, ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα ή πρέπει να τηρηθεί νομική υποχρέωση. Η Εταιρία μπορεί να

αρνηθεί τη διαγραφή εφόσον συντρέχουν νόμιμοι λόγοι και ιδίως τήρησης νομικής υποχρέωσης και θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων της. Η Εταιρία ανακοινώνει τη διόρθωση, τον περιορισμό ή τη διαγραφή σε κάθε αποδέκτη, στον οποίο γνωστοποιήθηκαν τα δεδομένα, εκτός εάν αυτό είναι ανέφικτο ή συνεπάγεται δυσανάλογη προσπάθεια.

3.4. Δικαίωμα Καταγγελίας: Το υποκείμενο έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Εποπτική Αρχή, εφόσον θεωρεί, ότι παραβιάζονται νόμιμα δικαιώματά του ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του.

3.5. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων: Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων το υποκείμενο μπορεί να επικοινωνεί με την Εταιρία κάνοντας χρήση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση, που ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

#### **4. ΜΕΡΟΣ ΤΕΤΑΡΤΟ –ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΕΤΡΑ**

4.1. Η Εταιρία λαμβάνει τα ενδεικνυόμενα τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων στα συστήματα πληροφορικής, που χρησιμοποιεί. Διαθέτει μεταξύ άλλων λογισμικό προστασίας από κακόβουλο λογισμικό, firewall, κωδικούς πρόσβασης για τους χρήστες, ενώ για την εκτέλεση ορισμένων εργασιών της διαθέτει πιστοποιημένο λογισμικό.

4.2. Η Εταιρία διαθέτει ειδικό τμήμα μηχανογράφησης, που υπάγεται στη Διεύθυνση Διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος και FSC, και το οποίο είναι αρμόδιο για την εποπτεία, τη λειτουργία, τη συντήρηση και τον εκσυγχρονισμό των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρίας και την ασφαλή τήρηση των δεδομένων.

4.3. Η πρόσβαση στα δεδομένα επιτρέπεται μόνο σε περιορισμένο αριθμό προσώπων, που είναι αρμόδια για την επεξεργασία των δεδομένων για τους σκοπούς, που έχουν συλλεγεί. Έτσι, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας (εκτέλεση συμβάσεων, υποχρεώσεις εργατικού ή ασφαλιστικού δικαίου κ.λπ.) τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο από το αρμόδιο για τον σκοπό της επεξεργασίας πρόσωπο. Αντίστοιχα, τα δεδομένα, που τηρούνται σε φυσική μορφή, είναι προσβάσιμα μόνο στα πρόσωπα, που είναι αρμόδια για το σκοπό της επεξεργασίας.

4.4. Τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της Εταιρίας περιοδικά εκπαιδεύονται σχετικά με τις βασικές αρχές και τα βασικά νομοθετήματα, που διέπουν τα προσωπικά δεδομένα, και υποχρεούνται να κάνουν σύννομη επεξεργασία των δεδομένων, που περιέρχονται σε γνώση τους.

4.5. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης δεδομένων η Εταιρία θα προβαίνει σε άμεση ενημέρωση του υποκειμένου με κάθε πρόσφορο μέτρο και θα γνωστοποιεί την παραβίαση

στην αρμόδια Εποπτική Αρχή ζητώντας τη γνώμη της, όταν από το είδος της επεξεργασίας ενδέχεται να προκύψει υψηλός κίνδυνος για τα δικαιώματα του υποκειμένου και αφού γίνει εκτίμηση του αντικτύπου της παραβίασης. Πάντως η Εταιρία εκτιμά, ότι σπάνια και μόνο κατ'εξαιρεση θα συντρέχει περίπτωση υψηλού κινδύνου, καθώς τα δεδομένα, που επεξεργάζεται, κατά κανόνα δεν ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες και είναι τα βασικά και ελάχιστα απαραίτητα κυρίως για την εκτέλεση συμβάσεων, εργασιακών και φορολογικών υποχρεώσεων.